

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FETRANSUL E TERMO DE USO E PRIVACIDADE – WHATSAPP e E-MAIL MARKETING

I - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FETRANSUL

I.1) Finalidade

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da FETRANSUL com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus empregados, terceiros, parceiros, fornecedores, usuários e contribuintes.

I.2) Abrangência

FETRANSUL, SEST/SENAT – Unidades do RS, Sindicatos filiados e seus associados, federações vinculadas ao Conselho Regional do SEST/SENAT do RS, CNT, Associações de Transporte como por ex.: NTC e ABTC.

I.3) Aplicabilidade

Esta Política se aplica a todos os empregados, terceiros, parceiros, fornecedores, e usuários e contribuintes relacionados às entidades vinculadas à FETRANSUL.

Todos os colaboradores, em especial os gestores, são responsáveis por conhecer, entender, disseminar e cumprir fielmente as regras estabelecidas nesta Política.

1.4) Definição geral e informações possíveis de coleta de dados pela FETRANSUL.

Entende-se por dados pessoais quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que identifiquem diretamente, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas identifiquem um indivíduo, ou ainda por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas.

Os dados pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos em papel.

Para a prestação dos serviços oferecidos pela FETRANSUL é necessário o fornecimento ou coleta de dados pessoais que formarão o cadastro dos usuários. Os dados também ficam disponíveis para os sindicatos vinculados à federação e respectivos associados, para a Confederação Nacional do Transporte, para as unidades do SEST/SENAT do Rio Grande do Sul e para a execução de Programa Ambiental como o Despoluir, por exemplo, desde que devidamente formalizado.

Ao fornecer informações à FETRANSUL, de forma consciente e voluntária, o usuário afasta a responsabilidade da federação e entidades vinculadas (unidades do SEST SENAT do Rio Grande do Sul, sindicatos e Sistema CNT) pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações ou pela sua desatualização, quando é da responsabilidade de quem informa prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

I.5) Como a FETRANSUL faz uso dos dados

Os dados fornecidos ou coletados pela FETRANSUL serão utilizados para identificação, envio de comunicação (inclusive campanhas de marketing) e geração de dados estatísticos com a finalidade de análise do perfil das pessoas atendidas, cadastro de prestadores de serviços, podendo ser transferidos para órgãos reguladores caso haja solicitação específica nesse sentido.

I.6) Com quem a FETRANSUL pode compartilhar os dados

Os dados coletados e arquivados pela FETRANSUL poderão ser compartilhados *com empresas parceiras, quando forem necessários para a adequada prestação dos serviços objeto de suas*

atividades, sindicatos filiados, unidades do SEST/SENAT do RS, para a proteção dos interesses das entidades da FETRANSUL em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, em razão de ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição, por agências reguladoras como a ANTT quando necessário ao atendimento de leis e regulamentações.

O usuário ou a pessoa que fornece o dado é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais e consequentemente pelo compartilhamento de senhas e dados de acesso aos sites, portais, sistemas e aplicativos disponibilizados.

I.7) Como a FETRANSUL faz uso dos dados coletados por meio de cookies

Cookies são arquivos de pequeno tamanho gerados durante a navegação em uma página da internet que armazenam informações sobre atividades realizadas na página.

A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os *cookies*. O usuário dos serviços da FETRANSUL poderá alterar as configurações do seu navegador para bloquear o uso de *cookies* ou alertá-lo quando um *cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo.

A FETRANSUL apenas coleta cookies ou utiliza tecnologias similares para medição de acesso e não realiza nenhuma transferência dessa informação.

A sua utilização serve para compilar informações sobre a utilização de sites e serviços da FETRANSUL.

I.8) Como a FETRANSUL armazena e mantém os dados seguros

Os dados coletados são armazenados em infraestrutura própria ou contratada, com controles adequados, visando manter a restrição de acesso aos profissionais que dele necessitam, com cópias de segurança.

De maneira complementar às medidas de segurança adotadas pela FETRANSUL, incentiva-se que os usuários tomem providências aptas a proteger seus dados pessoais, como, p. e., manter confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

A FETRANSUL dispense amplo esforço na proteção dos dados pessoais a quem tem acesso, por meio de medidas de segurança e monitoramento do sistema para verificar vulnerabilidades e ataques, no entanto, as tecnologias que permitem acesso não autorizado a dados também se desenvolvem de maneira bastante dinâmica. Dessa maneira, a FETRANSUL se compromete a acompanhar e implementar o que existe de mais efetivo para impedir o acesso não autorizados a dados pessoais.

I.9) Disponibilização, retificação e término do tratamento

As informações coletadas pela FETRANSUL serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário titular da informação solicitar sua eliminação através do e-mail comunicacao@fetransul.com.br, Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da FETRANSUL, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizadas.

I.10) Dos direitos dos usuários que fornecem dados a FETRANSUL

Em cumprimento à regulamentação aplicável, e ao princípio da transparência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a FETRANSUL respeita e garante ao usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) A confirmação do tratamento;
- b) O acesso aos dados;
- c) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- d) *A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em Descorformidade;*
- e) *A eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário;*
- f) *A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;*
- g) *A revogação do consentimento.*

O usuário também deve ter a ciência que a solicitação de exclusão das informações essenciais de seu cadastro junto à FETRANSUL implicará na impossibilidade de prestação dos serviços oferecidos pela federação.

I.11) Disposições Gerais

A FETRANSUL reserva-se o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer tempo, para finalidade ou necessidade que tragam relação com seus objetivos institucionais, e para adequação e conformidade legal a lei ou norma que tenha equivalente força jurídica.

I.12) Legislação aplicável e Foro

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo eleito o Foro do domicílio do usuário para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

II - TERMO DE USO E PRIVACIDADE – WHATSAPP e E-MAIL MARKETING

O presente Termo de Uso e Privacidade é celebrado entre a FETRANSUL – Federação das Empresas de logística e de Transporte no RS e os usuários do serviço de envio de mensagens via WhatsApp.

II.1) Finalidade:

Esclarecer a política de tratamento de dados aplicada na prestação do serviço, explicitando os dados coletados e a forma de sua utilização, em observância às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei n.º 13.709/2018).

II.2) Termos Utilizados

- a) DADO PESSOAL: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- b) DADO ANONIMIZADO: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- c) BANCO DE DADOS: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico; IV - TITULAR: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- d) CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

- e) OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- f) AGENTES DE TRATAMENTO: o controlador e o operador;
- g) TRATAMENTO: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- h) ANONIMIZAÇÃO: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- i) CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- j) BLOQUEIO: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- k) ELIMINAÇÃO: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- l) USO COMPARTILHADO DE DADOS: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

II.3) Dos Dados Tratados: Ao utilizar a plataforma do serviço de envio de mensagens via WhatsApp, o TITULAR dos dados, doravante também denominado usuário, declara de forma inequívoca seu CONSENTIMENTO com o armazenamento pela FETRANSUL de seu nome, e-mail e número de telefone celular, que serão utilizados para identificação e como canal de comunicação.

II.4) Da Duração Do Tratamento Dos Dados: Os dados serão tratados enquanto perdurar a utilização do serviço pelo titular/usuário, podendo se prolongar para fins legais, mesmo após o descarte dos mesmos.

II.5) Do Descarte: O descarte poderá ser solicitado a qualquer tempo pelo usuário por meio de mensagem via WhatsApp, e-mail e links que vierem a ser disponibilizados. O descarte não implicará na automática ELIMINAÇÃO dos dados, que poderão continuar a ser utilizados para os fins legais.

II.6) Do Objetivo Do Serviço: O objetivo deste serviço é o envio de mensagens sobre as atividades da FETRANSUL, bem como todo sistema confederativo vinculado, notícias

relevantes, ações beneficentes, comemorações, projetos, propostas e temas relacionados ao transporte, bem como conteúdo jornalístico desenvolvido pela Assessoria de Comunicação da FETRANSUL.

II.7) Do Funcionamento: A participação no grupo de whatsapp e e-mail-marketing da FETRANSUL ocorrerá somente após manifestação do usuário/TITULAR concordando integralmente com este Termo de Uso e Privacidade, CONSENTINDO com o TRATAMENTO dos dados referentes ao seu nome, e-mail e número de telefone celular. As disposições deste item poderão ser alteradas sem aviso prévio caso sejam disponibilizadas novas funcionalidades pelo aplicativo WhatsApp. A FETRANSUL não assume a obrigação de envio diário de notícias. O usuário/TITULAR deve estar ciente de que o envio e o recebimento das mensagens estão condicionados a questões técnicas, tais como a disponibilidade de sinal de Internet, provedor de e-mail e a disponibilidade do próprio aplicativo WhatsApp.

II.8) Das Sanções: O envio de mensagens desrespeitosas por parte dos usuários, contendo palavras de baixo calão, insultos ou material impróprio, nocivo ou ilegal acarretará o imediato descarte do serviço, sem aviso prévio, bem como poderá ocasionar sanções administrativas, cíveis e penais acaso cabíveis, caso em que a mensagem será mantida para os devidos fins de prova.

II.9) Da Privacidade: Para a participação nos grupos, serão coletados apenas os dados necessários à identificação dos usuários e à efetiva prestação do serviço, quais sejam o nome, e-mail e o número de telefone celular. Ao ingressar do grupo de WhatsApp ou e-mail-marketing, o usuário/TITULAR está ciente que pode ocorrer e autoriza o USO COMPARTILHADO DE DADOS com terceiros. Os dados pessoais tornados manifestamente públicos pelo usuário/TITULAR em comentário acaso realizado em grupos de WhatsApp e e-mail-marketing não se enquadram como dados a serem protegidos, não necessitando de CONSENTIMENTO para o seu TRATAMENTO (art. 7º, §4º, da LGPD), estando a FETRANSUL isenta de qualquer responsabilidade por danos decorrentes de sua livre exposição pelo TITULAR (art. 43, III, da LGPD).

II.10) Dos Direitos Dos Usuários: O serviço será prestado em estreita observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei n.º 13.709/2018), que estabelece em seu art. 9º, II, dentre outras previsões, a necessidade de menção explícita aos direitos contidos em seu art. 18: Art. 18. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei, § 1º. O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional. § 2º O titular pode opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei. § 3º Os direitos previstos neste artigo serão exercidos mediante requerimento expresso do titular ou de representante legalmente constituído, a agente de tratamento. § 4º Em caso de impossibilidade de adoção imediata da providência de que trata o § 3º deste artigo, o controlador enviará ao titular resposta em que poderá: I - comunicar que não é agente de tratamento dos dados e indicar, sempre que possível, o agente; ou II - indicar as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência. § 5º O requerimento referido no § 3º deste artigo será atendido sem custos para o titular, nos prazos e nos termos previstos em regulamento. § 6º O responsável deverá informar, de maneira imediata, aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento, exceto nos casos em que esta comunicação seja comprovadamente impossível ou implique esforço desproporcional. § 7º A portabilidade dos dados pessoais a que se refere o inciso V do caput deste artigo não inclui dados que já tenham sido anonimizados pelo controlador. § 8º O direito a que se refere o § 1º deste artigo também poderá ser exercido perante os organismos de defesa do consumidor.